

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання інформаційних, консультаційних, організаційних та супровідних послуг і користування Сервісом

1. Загальні положення та визначення

1.1. Фізична особа — підприємець Терещенко Іван Олександрович, реєстраційний номер облікової картки платника податків 2958416217, надалі — **«Провайдер»**, пропонує укласти цей договір, надалі — **«Договір»**, на викладених нижче умовах.

1.2. Договір є публічною пропозицією укласти договір та договором приєднання. Особа, яка прийняла пропозицію в порядку, визначеному Договором, надалі іменується **«Користувач»**.

1.3. **Сервіс** — сайт, вебзастосунок, особистий кабінет та пов'язані з ними засоби взаємодії, через які Провайдер надає інформаційні, консультаційні, організаційні та супровідні послуги.

1.4. **Послуги** — діяльність Провайдера, визначена цим Договором і конкретизована в погодженому замовленні, тарифі, рахунку або окремому договорі.

1.5. **Оператор** — відповідний мобільний оператор або інший постачальник електронних комунікаційних послуг, який безпосередньо надає Користувачу послуги зв'язку.

1.6. **Партнер** — незалежна третя особа, яка надає додаткові послуги або програмні засоби на власних умовах.

1.7. **Замовлення** — погоджені сторонами відомості про склад Послуг, номери, обсяг обслуговування, вартість, строк та інші умови конкретного обслуговування.

1.8. **Дані Користувача** — інформація, документи, повідомлення, відомості про номери та їх користувачів, технічні відомості й інші матеріали, які Користувач правомірно передає Провайдеру або які правомірно утворюються під час користування Сервісом.

1.9. **Споживач** — фізична особа, яка замовляє Послуги для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних із підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.10. Посилання в Договорі на законодавство означають законодавство, застосовне до відповідних правовідносин. Обов'язкові норми закону мають перевагу над положеннями Договору.

2. Предмет Договору та статус Провайдера

2.1. Провайдер надає Користувачу інформаційні, консультаційні, організаційні та супровідні послуги, пов'язані з користуванням мобільними номерами, тарифними планами, фізичними та електронними картками абонентської ідентифікації, поповненнями, витратами, зв'язком за кордоном та іншими питаннями використання послуг Операторів.

2.2. Діяльність Провайдера може здійснюватися під торговельною маркою «Веда», власником якої є Терещенко Іван Олександрович. Використання торговельної марки не змінює особу сторони Договору.

2.3. Провайдер не є мобільним оператором, постачальником електронних комунікаційних послуг або оператором електронних комунікаційних мереж та не надає мобільний зв'язок безпосередньо.

2.4. Голосовий зв'язок, передача даних, повідомлення, міжнародний зв'язок, зв'язок за кордоном та надання номерного ресурсу здійснюються відповідними Операторами на підставі їхніх договорів, тарифів і правил.

2.5. Договір не замінює договорів Користувача з Операторами або Партнерами та не створює для Провайдера їхніх обов'язків.

2.6. Провайдер не набуває права представляти Користувача перед Оператором лише внаслідок укладення цього Договору. Для дій, що потребують представництва, Користувач надає відповідне повноваження у формі, передбаченій законом та правилами Оператора.

2.7. Наявність у Сервісі опису певної можливості не означає включення її до кожного замовлення. Оплачуваний обсяг Послуг визначається погодженими умовами конкретного обслуговування.

3. Склад Послуг

3.1. До Послуг залежно від замовлення можуть входити:

3.1.1. Консультування щодо тарифних планів Операторів, зокрема Kyivstar та lifecell.

3.1.2. Аналіз фактичного використання мобільного зв'язку та рекомендації щодо вибору або зміни тарифного плану.

3.1.3. Консультації щодо фізичних та електронних карток абонентської ідентифікації.

3.1.4. Організаційна допомога при отриманні, заміні або відновленні таких карток.

3.1.5. Організація доставки фізичних карток.

3.1.6. Інформаційний супровід поповнення номерів і відстеження необхідності поповнення в межах погодженої моделі обслуговування.

3.1.7. Консультації щодо користування зв'язком за кордоном, вибору відповідних пакетів та збереження номера.

3.1.8. Консультаційний і організаційний супровід установлення лімітів витрат та відстеження перевитрат.

3.1.9. Облік номерів, їх користувачів, тарифів та інших погоджених параметрів.

3.1.10. Супровід корпоративних номерів при зміні працівника або припиненні трудових відносин.

3.1.11. Організаційна допомога щодо переоформлення номера за заявкою Користувача.

3.1.12. Консультації щодо організації корпоративного мобільного зв'язку.

3.1.13. Інформаційна підтримка через відділ піклування про клієнта.

3.1.14. Консультаційний, організаційний та інтеграційний супровід підключення партнерських послуг.

3.2. Послуги можуть надаватися щодо одного номера або корпоративної сукупності номерів. Склад номерів і порядок його зміни погоджуються сторонами.

3.3. Підтримку надає відділ піклування про клієнта. За Користувачем не закріплюється один постійний персональний менеджер, якщо інше прямо не погоджено. Звернення може опрацьовувати будь-який уповноважений працівник або залучений фахівець Провайдера.

3.4. Постійне спостереження за станом номерів, негайне реагування та конкретні строки відповіді не входять до Послуг, якщо їх прямо не погоджено.

3.5. Рекомендації ґрунтуються на доступних Провайдеру відомостях. Їх актуальність залежить, зокрема, від повноти даних Користувача та змін умов Оператора.

3.6. Результатом організаційної або консультаційної Послуги є виконання погоджених дій Провайдером. Позитивне рішення Оператора, економія коштів, збереження номера або інший зовнішній результат не є обов'язком Провайдера, якщо інше прямо не погоджено.

4. Укладення Договору

4.1. До прийняття пропозиції Користувачу надається можливість ознайомитися з Договором, складом замовлення, вартістю та істотними умовами обслуговування.

4.2. Прийняттям пропозиції є одна з таких дій, якщо її значення як прийняття Договору чітко роз'яснено Користувачу та логічно пов'язано з текстом оферти:

4.2.1. Підтвердження прийняття умов під час реєстрації або оформлення замовлення.

4.2.2. Оплата рахунку, який містить посилання на цей Договір.

4.2.3. Надсилання належно оформленого електронного підтвердження.

4.2.4. Початок користування замовленою функцією після відображення повідомлення про те, що така дія означає прийняття Договору.

4.3. Саме відвідування загальнодоступних сторінок не створює обов'язку оплачувати Послуги.

4.4. Договір укладається з моменту отримання Провайдером прийняття пропозиції. Паперовий примірник не є обов'язковим, крім випадків, установлених законом або окремою домовленістю.

4.5. Приймаючи Договір, Користувач підтверджує належну дієздатність, достовірність наданих відомостей і наявність необхідних повноважень.

4.6. Особа, яка діє від імені юридичної особи або підприємця, підтверджує право укласти Договір та погоджувати замовлення від їхнього імені.

4.7. Погоджені індивідуальні умови мають перевагу над загальними положеннями Договору щодо відповідного замовлення. Сам рахунок не змінює інших умов Договору без їх погодження.

4.8. Прийняття Договору та надання окремої згоди на обробку персональних даних є різними діями у випадках, коли закон вимагає окремої згоди.

5. Порядок обслуговування та заявки

5.1. Послуги надаються дистанційно через Сервіс, телефонний зв'язок, електронну пошту, засоби електронного листування або інші погоджені канали.

5.2. Користувач визначає уповноважених осіб і дозволені їм дії. За відсутності окремих обмежень Провайдер може виконувати звичайні заявки на супровід, отримані через підтверджений обліковий запис або погоджений контакт Користувача.

5.3. Зміна власника номера, відновлення картки, передача доступу, розкриття захищених відомостей та інші дії підвищеного ризику можуть потребувати додаткової перевірки особи та повноважень.

5.4. Провайдер вправі запросити уточнення, документи або підтвердження. До їх отримання виконання відповідної заявки може бути призупинене.

5.5. Користувач відповідає за точність номерів, адрес доставки, переліку працівників, контактів, обраних тарифів та наданих вказівок.

5.6. Невиконання Користувачем необхідних дій, ненадання доступу або документів відповідно змінює строки виконання залежних від них Послуг.

5.7. Дії Оператора виконуються за його правилами. Провайдер може передавати заявку та супроводжувати її розгляд, але не може зобов'язати Оператора задовольнити її.

5.8. Строки доставки та відповідальність перевізника визначаються умовами перевезення. Провайдер відповідає за власні дії в межах Договору та застосовного законодавства.

6. Вартість і порядок оплати

6.1. Користувач оплачує інформаційні, консультаційні, організаційні та супровідні Послуги Провайдера. Така оплата не є оплатою мобільного зв'язку, якщо інше прямо не встановлено окремими документами.

6.2. Вартість, розрахунковий період, кількість номерів, разові платежі та додаткові витрати повідомляються Користувачу до замовлення й визначаються погодженим тарифом, замовленням або рахунком.

6.3. Призначення платежу за Послуги Провайдера:

«Надання комерційних послуг по номеру».

За потреби до нього додаються номер рахунку, період обслуговування або відповідні телефонні номери.

6.4. Послуги надаються на умовах попередньої оплати, якщо сторони не погодили інше.

6.5. За щомісячної моделі перший платіж здійснюється при активації за місяць обслуговування. Наступні регулярні рахунки виставляються та підлягають оплаті першого числа відповідного місяця.

6.6. Тривалість першого оплаченого періоду та перехід до календарного розрахунку зазначаються в замовленні або рахунку до оплати. За потреби перехідний період розраховується пропорційно його тривалості. Подвійна оплата одного й того самого періоду за ті самі Послуги не нараховується.

6.7. Регулярна плата справляється за погоджений супровід і доступність відповідних можливостей протягом оплаченого періоду. Відсутність звернень Користувача сама по собі не означає ненадання такого супроводу.

6.8. Плата за зв'язок, номери, пакети Операторів, доставку та партнерські послуги визначається окремо. Провайдер не вправі змінювати встановлені Оператором платежі.

6.9. Переказ коштів для поповнення номерів або оплати третіх осіб здійснюється лише за окремо погодженим порядком, який визначає призначення коштів, одержувача та повноваження Провайдера.

6.10. Об'єднання кількох складових в одному рахунку, якщо це законно та погоджено, не змінює фактичного постачальника кожної послуги.

6.11. Автоматичні списання дозволяються лише після окремого підключення та підтвердження Користувачем умов, суми або порядку її визначення та періодичності. Укладення цього Договору саме по собі не дозволяє списання з платіжної картки.

6.12. Провайдер вправі змінити вартість майбутніх періодів, повідомивши Користувача щонайменше за 15 календарних днів. Зміна не поширюється на вже оплачені Послуги без окремої згоди Користувача.

6.13. У разі прострочення оплати Провайдер вправі призупинити залежні від неї Послуги. Таке призупинення не змінює договору Користувача з Оператором.

6.14. Нагадування про оплату є допоміжним повідомленням. Його неотримання не змінює погодженого строку оплати.

7. Підтвердження надання Послуг і повернення коштів

7.1. Надання Послуг може підтверджуватися листуванням, звітами, записами заявок, відомостями особистого кабінету, результатами консультацій, переданими документами та актами.

7.2. Підписання окремого акта не є необхідною умовою надання Послуг, якщо інше не передбачено законом або погодженим замовленням.

7.3. Користувач повідомляє про виявлені недоліки без невиправданої затримки та надає відомості, необхідні для перевірки.

7.4. Для Користувача, який не є Споживачем, відсутність обґрунтованих заперечень протягом 10 робочих днів після отримання акта або звіту вважається прийняттям зазначених у ньому Послуг. Це правило не позбавляє права заявляти про приховані недоліки та не замінює обов'язкових вимог до первинних документів.

7.5. Належно надані Послуги оплачуються та не підлягають поверненню лише через зміну планів Користувача, невикористання ним результатів або відсутність очікуваної економії.

7.6. У разі припинення Договору розрахунок здійснюється з урахуванням фактично наданих Послуг, використаного періоду супроводу та погоджених витрат, які неможливо скасувати.

7.7. Невикористана попередня оплата повертається в частині, що підлягає поверненню за Договором і законом, протягом 14 календарних днів після отримання необхідних платіжних реквізитів, якщо закон не встановлює іншого строку.

7.8. Для Споживача діють установлені законом права щодо відмови від дистанційного договору, недоліків Послуг та повернення коштів. Початок виконання протягом строку відмови здійснюється за відповідним проханням Споживача; обмеження права на відмову застосовуються лише за передбачених законом умов.

8. Права та обов'язки Користувача

8.1. Користувач має право отримувати погоджені Послуги, інформацію про їх вартість і стан заявок та подавати звернення.

8.2. Користувач зобов'язаний:

8.2.1. Своєчасно оплачувати Послуги.

8.2.2. Надавати достовірні та актуальні відомості.

8.2.3. Повідомляти про зміну контактів, уповноважених осіб, власників і користувачів номерів.

8.2.4. Забезпечувати законність переданих даних і заявок.

8.2.5. Зберігати в таємниці засоби доступу та негайно повідомляти про підозру їх неправомірного використання.

8.2.6. Самостійно виконувати обов'язки перед Операторами та Партнерами, які не передані Провайдеру на законних підставах.

8.2.7. Перевіряти істотні умови тарифів і підтверджувати дії, що можуть спричинити додаткові витрати.

8.3. Забороняється використовувати Сервіс для шахрайства, неправомірного отримання номерів або доступу, порушення таємниці комунікацій, незаконної обробки персональних даних чи інших протиправних дій.

8.4. Забороняються втручання в роботу Сервісу, обхід обмежень доступу, поширення шкідливих програм та створення навантаження, яке порушує його роботу.

8.5. Користувач самостійно приймає рішення про застосування рекомендацій Провайдера та відповідає за власні вказівки й дії.

8.6. Користувач самостійно зберігає копії важливих документів і відомостей. Сервіс не є засобом обов'язкового архівного зберігання, якщо інше не погоджено.

9. Права та обов'язки Провайдера

9.1. Провайдер надає погоджені Послуги в межах їх предмета, обсягу та застосовного законодавства.

9.2. Провайдер вправі:

9.2.1. Самостійно визначати способи організації обслуговування.

9.2.2. Залучати працівників, підрядників і технічних виконавців із дотриманням вимог конфіденційності та захисту даних.

9.2.3. Запитувати підтвердження особи, повноважень і прав на відповідний номер.

9.2.4. Відмовляти у виконанні незаконних, непідтверджених або технічно неможливих заявок.

9.2.5. Проводити технічні роботи та змінювати оформлення і допоміжні можливості Сервісу.

9.2.6. Тимчасово обмежувати доступ для запобігання шахрайству, захисту даних або виконання вимог закону.

9.2.7. Використовувати дані в порядку, визначеному розділами 13–15.

9.3. Зміна Сервісу не надає права довільно скасовувати істотний обсяг уже оплачених Послуг. У разі неможливості його надання застосовуються правила припинення та розрахунків.

9.4. Якщо до відносин застосовуються правила про публічний договір, відмова в укладенні або виконанні Договору допускається лише в межах цих правил.

10. Оператори, номери та партнерські послуги

10.1. Провайдер не визначає покриття мережі, доступність зв'язку, швидкість передачі даних, тарифи, правила збереження номерів та рішення Операторів.

10.2. Провайдер не відповідає за збої мереж Операторів, блокування номера Оператором, зміну його тарифів або правил, якщо відповідні наслідки не спричинені порушенням самого Провайдера, за яке він відповідає за законом.

10.3. Допомога щодо збереження номера або передачі його між працівниками є організаційним супроводом. Право розпоряджатися номером визначається договором з Оператором та належно оформленими документами.

10.4. Договір не надає Провайдеру права довільно змінювати власника номера, припиняти його обслуговування або отримувати доступ до захищеної інформації.

10.5. Додаткові партнерські послуги можуть включати віртуальну телефонну станцію, запис і розшифрування розмов, аналіз розмов засобами штучного інтелекту, систему управління взаємовідносинами з клієнтами, голосові привітання та розсилання повідомлень.

10.6. Такі послуги можуть надаватися сторонніми постачальниками, зокрема SmartSIM, на підставі окремих умов.

10.7. Якщо Провайдер здійснює лише підбір, підключення або супровід партнерської послуги, це не робить його безпосереднім постачальником такої послуги.

10.8. Склад оплачуваного супроводу та особа безпосереднього постачальника повідомляються Користувачу до замовлення.

11. Надання Сервісу AS IS

11.1. Сервіс надається AS IS (як є), у його фактичному стані та в межах фактичної доступності, без додаткових прямо виражених або припущених гарантій і без відповідальності за наслідки його використання в тій частині, у якій таке виключення дозволене законом.

11.2. Провайдер не гарантує:

11.2.1. Безперервну або безпомилкову роботу Сервісу.

11.2.2. Сумісність з усіма пристроями, програмами та сторонніми системами.

11.2.3. Постійне збереження всіх допоміжних можливостей.

11.2.4. Досягнення конкретної економії, доходу чи іншого господарського результату.

11.2.5. Задоволення Оператором або Партнером будь-якої заявки.

11.2.6. Абсолютну точність автоматично сформованих рекомендацій, розшифрувань, підсумків або інших результатів машинної обробки.

11.3. Результати автоматизованої обробки можуть містити помилки та потребують перевірки перед рішеннями, що мають фінансові, кадрові, правові або інші істотні наслідки.

11.4. Провайдер не приймає за Користувача управлінські рішення і не відповідає за його діяльність або бездіяльність.

11.5. Умова AS IS не скасовує обов'язку надати прямо погоджені оплачувані Послуги та не обмежує права, які закон забороняє обмежувати.

12. Відповідальність та її обмеження

12.1. У максимально дозволених законом межах Провайдер не відповідає за наслідки:

12.1.1. Недостовірних, неповних або несвочасних відомостей Користувача.

12.1.2. Вказівок Користувача та рішень, прийнятих на їх підставі.

12.1.3. Невиконання Користувачем необхідних дій або обов'язків перед третіми особами.

12.1.4. Неправомірного доступу, спричиненого розкриттям Користувачем засобів доступу.

12.1.5. Дій Операторів, перевізників і незалежних Партнерів, за які Провайдер не відповідає за законом.

12.1.6. Несправності обладнання, зв'язку або програм Користувача.

12.2. У відносинах із Користувачем, який не є Споживачем, та в дозволених законом межах Провайдер не відшкодовує упущену вигоду, втрату очікуваної економії, непрямі збитки, втрату ділових можливостей або репутаційні втрати.

12.3. Якщо відповідальність Провайдера не може бути виключена, але може бути обмежена договором, його сукупна відповідальність перед Користувачем, який не є Споживачем,

обмежується сумою винагороди, фактично сплаченої Провайдеру за Послуги протягом трьох календарних місяців, що передували відповідному порушенню.

12.4. Платежі Операторам, Партнерам, перевізникам та кошти, передані для поповнення номерів, не враховуються як винагорода Провайдера для визначення цього обмеження.

12.5. Договірні штрафи та пеня щодо Провайдера не встановлюються.

12.6. Обмеження цього розділу не поширюються на:

12.6.1. Умисне порушення зобов'язань.

12.6.2. Випадки, у яких закон забороняє виключення або обмеження відповідальності.

12.6.3. Обов'язкові права Споживача.

12.6.4. Відповідальність перед суб'єктами персональних даних або державними органами, яку неможливо обмежити цим Договором.

12.7. Обмеження відшкодування збитків не дозволяє утримувати кошти, які підлягають поверненню за Договором або законом.

12.8. Користувач відшкодовує доведені збитки Провайдера, спричинені винним порушенням Користувачем Договору або закону, включно з обґрунтованими витратами на захист від вимог третіх осіб у дозволених законом межах.

12.9. Користувач не відповідає за порушення самого Провайдера. Провайдер повідомляє про відповідну вимогу третьої особи та надає можливість долучитися до її врегулювання.

13. Персональні дані

13.1. Провайдер обробляє персональні дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та, коли він застосовується до конкретної обробки, Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679.

13.2. Щодо даних для власних цілей укладення і виконання Договору, розрахунків, підтримки, безпеки та захисту прав Провайдер виступає володільцем персональних даних.

13.3. Залежно від замовлення можуть оброблятися:

13.3.1. Ім'я, контактні дані та відомості про представників.

13.3.2. Реквізити підприємця або юридичної особи, рахунків і платежів.

13.3.3. Номери телефонів, відомості про їх користувачів, тарифи, стан обслуговування та витрати.

13.3.4. Заявки, листування та документи, необхідні для конкретного звернення.

13.3.5. Технічні журнали використання Сервісу, мережеві адреси та відомості про пристрої.

13.3.6. Інші дані, обробка яких необхідна для прямо замовленої Послуги та має законну підставу.

13.4. Договір не надає Провайдеру загального дозволу отримувати зміст телефонних розмов, листування або повні платіжні реквізити карток.

13.5. Правовими підставами обробки залежно від її мети є необхідність виконання договору із суб'єктом даних, виконання обов'язку за законом, належно обґрунтований законний інтерес або згода.

13.6. Законний інтерес застосовується лише після оцінки необхідності обробки та співвідношення інтересів Провайдера з правами і свободами відповідних осіб.

13.7. Дані можуть передаватися Операторам, технічним виконавцям, платіжним установам, перевізникам та Партнерам у мінімально необхідному обсязі для законної мети.

13.8. Передавання персональних даних за кордон здійснюється лише за наявності передбаченої законом підстави та необхідних заходів захисту. Прийняття Договору не є необмеженою згодою на будь-яке міжнародне передавання.

13.9. Провайдер застосовує належні організаційні й технічні заходи захисту, співмірні ризикам обробки. Умова AS IS не скасовує встановлених законом обов'язків щодо безпеки даних.

13.10. Дані зберігаються протягом строку, необхідного для відповідної мети, виконання законних обов'язків і захисту прав. Після його завершення дані видаляються або знеособлюються, якщо немає іншої законної підстави зберігання.

13.11. Суб'єкт даних має передбачені застосовним законом права на інформацію, доступ, виправлення, видалення, обмеження обробки, заперечення, перенесення даних та відкликання згоди у випадках і межах, установлених законом.

13.12. Звернення щодо даних подаються через контактні канали Сервісу або письмово за адресою Провайдера. Провайдер може здійснити пропорційну перевірку особи заявника та розглядає звернення в установлені законом строки.

13.13. Суб'єкт даних вправі подати скаргу Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини або іншому компетентному органу захисту даних.

13.14. Додаткові відомості про конкретну обробку повідомляються в Політиці конфіденційності та відповідних повідомленнях Сервісу до початку такої обробки.

14. Дані працівників та інших третіх осіб

14.1. Передаючи дані працівників, користувачів номерів або інших осіб, Користувач забезпечує належну правову підставу передавання та виконання обов'язку їх інформування.

14.2. Користувач не може надати згоду від імені іншої фізичної особи без відповідного законного повноваження.

14.3. Якщо Провайдер обробляє персональні дані виключно за вказівками Користувача, Користувач визначає мету й обсяг обробки, а Провайдер діє як розпорядник або особа, що здійснює обробку за дорученням.

14.4. У такому випадку обробка обмежується предметом замовлення, його строком, необхідними категоріями даних та документованими законними вказівками Користувача.

14.5. Провайдер забезпечує конфіденційність допущених осіб, належні заходи захисту та повідомляє Користувача про виявлене порушення безпеки відповідних даних без невиправданої затримки.

14.6. Залучення інших осіб до такої обробки здійснюється за погодженим порядком із покладенням на них належних обов'язків щодо захисту даних.

14.7. У межах застосовних вимог Провайдер сприяє виконанню обґрунтованих запитів суб'єктів даних, виконанню обов'язків щодо безпеки та надає інформацію, необхідну для перевірки дотримання умов обробки.

14.8. Після завершення дорученої обробки відповідні дані повертаються або видаляються за законними вказівками Користувача, крім даних, які необхідно зберігати за законом.

14.9. Якщо застосовне законодавство вимагає окремого договору про обробку даних або додаткових обов'язкових умов, вони погоджуються до початку відповідної обробки.

14.10. Дані, оброблювані лише за дорученням Користувача, не використовуються для власного навчання моделей Провайдера без окремого належного погодження та законної підстави.

15. Поліпшення Сервісу, аналітика та навчання моделей

15.1. Приймаючи Договір і користуючись Сервісом у порядку його прийняття, Користувач надає Провайдеру договірний дозвіл використовувати правомірно отримані Дані Користувача для:

15.1.1. Аналізу роботи та поліпшення Сервісу.

15.1.2. Виявлення помилок, зловживань і загроз безпеці.

15.1.3. Розроблення та перевірки функцій.

15.1.4. Формування статистики й узагальнених показників.

15.1.5. Навчання, донавчання, перевірки та оцінювання моделей машинного навчання, включно з великими мовними моделями.

15.2. Дозвіл поширюється на створення та використання похідних даних, числових векторних представлень, узагальнень, наборів ознак і статистичних сукупностей з урахуванням обмежень цього розділу.

15.3. Договірний дозвіл діє лише в межах прав Користувача на відповідні матеріали. Він не замінює правову підставу обробки персональних даних, згоду третьої особи або дозвіл на використання чужої конфіденційної інформації.

15.4. Для власного навчання моделей Провайдер вправі використовувати неперсональні дані та дані, знеособлені так, що фізичну особу неможливо ідентифікувати засобами, використання яких обґрунтовано ймовірно.

15.5. Заміна імені на умовний позначник, вилучення номера або створення числового представлення самі по собі не означають належного знеособлення. До даних, які дозволяють ідентифікацію, продовжують застосовуватися правила захисту персональних даних.

15.6. Персональні дані можуть використовуватися для навчання моделей лише після визначення й документування належної правової підстави, повідомлення відповідних осіб та виконання інших застосовних вимог.

15.7. Якщо підставою є згода, вона отримується окремою, добровільною, конкретною та поінформованою дією. Саме користування Сервісом або прийняття цього Договору не замінює такої згоди.

15.8. Якщо розглядається законний інтерес, Провайдер попередньо оцінює необхідність, пропорційність, розумні очікування осіб і ризики. Сам факт включення цього положення до Договору не підтверджує законність будь-якого навчання.

15.9. Документи, що посвідчують особу, платіжні таємниці, спеціальні категорії персональних даних, захищений зміст комунікацій та комерційна таємниця не включаються до власних навчальних наборів на підставі загального дозволу цього Договору.

15.10. Розкриття ідентифікованих даних Користувача іншим користувачам або передавання їх третім особам для незалежного навчання моделей не дозволяється лише на підставі цього розділу.

15.11. Належно знеособлені статистичні результати, які не розкривають захищеної інформації Користувача, можуть використовуватися після припинення Договору.

15.12. Відкликання згоди не впливає на законність попередньої обробки. Видалення персональних даних із наборів і, коли цього вимагає закон, із результатів навчання здійснюється відповідно до застосовних вимог; Договір не виключає цих прав.

16. Інтелектуальна власність і конфіденційність

16.1. Права на програмне забезпечення, оформлення, бази даних, тексти, позначення та інші складові Сервісу належать Провайдеру або відповідним правовласникам.

16.2. Користувач отримує обмежений невиключний дозвіл користуватися Сервісом відповідно до Договору протягом погодженого строку.

16.3. Забороняється неправомірне копіювання, розповсюдження, перепродаж доступу та використання складових Сервісу поза погодженим призначенням.

16.4. Права на матеріали Користувача зберігаються за ним або їх законними правовласниками.

16.5. Користувач надає Провайдеру невиключний безоплатний дозвіл відтворювати, зберігати, технічно перетворювати та передавати такі матеріали в обсязі, необхідному для виконання Договору та дозволених розділом 15 цілей.

16.6. Дозвіл не передбачає права оприлюднювати матеріали Користувача, використовувати його найменування у рекламі або розкривати конфіденційні відомості без окремої підстави.

16.7. Сторони зберігають конфіденційність відомостей, які за своїм характером або повідомленими умовами є конфіденційними.

16.8. Допускається необхідне розкриття уповноваженим виконавцям, професійним радникам та компетентним органам за наявності законної підстави й належних обмежень доступу.

16.9. Вимоги конфіденційності не поширюються на відомості, які законно стали загальнодоступними, були незалежно отримані або підлягають обов'язковому розкриттю за законом.

17. Електронна взаємодія

17.1. Заявки, підтвердження, рахунки та повідомлення можуть передаватися через особистий кабінет, погоджену електронну адресу або інший підтверджений канал.

17.2. Сторони визнають електронні повідомлення та технічні записи допустимими доказами взаємодії з урахуванням можливості перевірити їх походження, зміст і час.

17.3. Дії через обліковий запис можуть вважатися діями Користувача до повідомлення про неправомірний доступ, якщо немає обґрунтованих ознак зловживання. Це положення не позбавляє права доводити фактичні обставини.

17.4. Для документів, які потребують підписання, застосовуються передбачені законом засоби електронного підпису або інший належно погоджений спосіб.

17.5. Зміни ціни, істотні зміни Договору та повідомлення про припинення обслуговування направляються індивідуально через погоджений канал. Саме розміщення новини на сайті не замінює такого повідомлення, якщо воно потрібне за Договором або законом.

17.6. Службові повідомлення стосуються виконання Договору. Рекламні повідомлення надсилаються з дотриманням окремих законних вимог і можливістю відмови.

18. Обставини непереборної сили

18.1. Сторона звільняється від відповідальності за порушення, спричинене надзвичайними та невідворотними обставинами, у межах застосовного законодавства.

18.2. Такими обставинами залежно від фактичного впливу можуть бути військові дії, стихійні лиха, обов'язкові заборони органів влади, масштабні пошкодження інфраструктури та інші обставини, що об'єктивно унеможливають відповідне виконання.

18.3. Сам факт війни, технічного збою або порушення з боку контрагента не є автоматичною підставою звільнення. Необхідно встановити вплив на конкретне зобов'язання.

18.4. Сторона повідомляє іншу сторону без невиправданої затримки, коли це об'єктивно можливо, та надає належне підтвердження.

18.5. Такі обставини не скасовують оплату вже наданих Послуг і не дозволяють утримувати попередню оплату без законної підстави.

18.6. Якщо неможливість виконання триває понад 30 календарних днів, кожна сторона вправі припинити відповідне замовлення з розрахунком за фактично виконане.

19. Строк дії, призупинення та припинення

19.1. Договір діє з моменту прийняття пропозиції до його припинення. Строк конкретних Послуг визначається замовленням.

19.2. Користувач вправі відмовитися від майбутніх Послуг, повідомивши Провайдера через погоджений канал. Оплата виконаного та повернення коштів визначаються розділом 7.

19.3. Провайдер вправі призупинити відповідні Послуги у разі:

19.3.1. Прострочення оплати.

19.3.2. Обґрунтованої підозри шахрайства або неправомірного доступу.

19.3.3. Незаконної заявки або відсутності необхідних повноважень.

19.3.4. Загрози безпеці Сервісу чи даних.

19.3.5. Обов'язкової вимоги компетентного органу.

19.4. Негайне призупинення допускається, якщо зволікання створює ризик або заборонене законом. В інших випадках Користувачу надається можливість усунути порушення у повідомлений розумний строк.

19.5. Провайдер вправі припинити Договір у разі істотного або повторного порушення, яке не усунуто після повідомлення, а також в інших передбачених законом випадках.

19.6. Припинення Послуг з організаційних причин Провайдера здійснюється з повідомленням щонайменше за 30 календарних днів і розрахунком за ненадані оплачені Послуги, якщо інший порядок не встановлено законом або погодженими умовами.

19.7. Припинення Договору не припиняє автоматично договорів з Операторами та Партнерами.

19.8. Після припинення зберігають силу положення про розрахунки, конфіденційність, інтелектуальну власність, законне зберігання даних і врегулювання спорів.

20. Зміна Договору

20.1. Провайдер вправі оприлюднювати нові редакції Договору із зазначенням дати початку їх застосування.

20.2. Для нових замовлень застосовується редакція, доступна Користувачу під час прийняття відповідної пропозиції.

20.3. Про істотні зміни для чинного обслуговування Провайдер повідомляє щонайменше за 15 календарних днів до їх запровадження.

20.4. Нова редакція не змінює заднім числом виконані зобов'язання та вже оплачені істотні умови без належної згоди.

20.5. Продовження користування може підтверджувати прийняття змін лише тоді, коли це допускається законом, Користувач належно повідомлений і йому чітко роз'яснено значення відповідної дії.

20.6. Якщо Користувач не погоджується зі змінами, він вправі припинити майбутнє обслуговування з розрахунком відповідно до Договору.

20.7. Зміна Договору не є автоматичною згодою на нову мету обробки персональних даних або іншу обробку, що потребує окремої правової підстави.

21. Застосовне право та спори

21.1. До Договору застосовується право України.

21.2. Такий вибір не позбавляє Споживача захисту обов'язкових норм іншої держави, якщо вони застосовуються незалежно від обраного права.

21.3. Сторони можуть врегулювати спір шляхом переговорів. Звернення повинно містити дані заявника, суть вимоги та доступні підтвердження.

21.4. Провайдер розглядає договірне звернення протягом 15 робочих днів, якщо закон не встановлює іншого строку. Строки розгляду запитів щодо персональних даних визначаються відповідним законодавством.

21.5. Переговори не є обов'язковою передумовою звернення до суду або компетентного органу, якщо інше прямо не встановлено законом.

21.6. Судова юрисдикція та підсудність визначаються застосовним процесуальним законодавством. Договір не обмежує встановленого законом права Споживача на вибір суду.

22. Прикінцеві положення

22.1. Недійсність окремого положення не спричиняє недійсності Договору в цілому, якщо він може діяти без такого положення.

22.2. Замість недійсного положення застосовуються відповідні вимоги закону. Інші умови зберігають силу в законних межах.

22.3. Невикористання стороною певного права не означає відмови від нього.

22.4. Договір не створює трудових відносин, спільної діяльності, довірчого управління або необмеженого представництва.

22.5. Жодне положення не дозволяє Провайдеру відступати від обов'язкових вимог щодо захисту персональних даних, таємниці комунікацій або прав Споживача.

22.6. Договір складено українською мовою та застосовується з моменту оприлюднення до замовлень, щодо яких його належно прийнято.

23. Реквізити Провайдера

23.1. **Фізична особа — підприємець Терещенко Іван Олександрович.**

23.2. Реєстраційний номер облікової картки платника податків: **2958416217.**

23.3. Місце проживання та адреса для письмових звернень:

29000, Хмельницька область, м. Хмельницький, вул. Львівське Шосе, буд. 43, кв. 155.

23.4. Отримувач платежів: **ФОП Терещенко Іван Олександрович.**

23.5. Код отримувача: **2958416217.**

23.6. Рахунок у міжнародному форматі: **UA813052990000026004006001358.**

23.7. Банк: **АТ КБ «ПриватБанк».**

23.8. Електронні звернення приймаються через засоби зв'язку, оприлюднені в розділі «Контакти» Сервісу, або через особистий кабінет, якщо він доступний Користувачу.